



## NACHBEGEHUNG

IST-SOLL Analyse

### **N**ACHBEGEHUNG – Eine IST-SOLL Analyse ...

*Altenwohn- und Pflegeheim der Diakonie Oer-Erckenschwick und Maritim Hotel, Airport Düsseldorf*

**Nach Beratung, Planung und Einbau eines Wasseraufbereitungssystems vor zwei Jahren durch die Firma Winnen Wassertechnik stand jetzt als Serviceleistung eine Nachbegehung an.**

Im laufenden Betrieb sollten die Wasseraufbereitungstechnik und die mit den unterschiedlichen Wasserqualitäten versorgten Systeme und Verbraucher geprüft und beurteilt werden. Die Ergebnisse dieser Überprüfung werden mit der Haustechnik und/oder Hausleitung besprochen.

Holger Winnen, Inhaber der Winnen Wassertechnik, plante die Termine und wurde von Kilian Muth, Hotelbetriebswirt, Key Account Manager Hotellerie der DR. SCHNELL Chemie GmbH begleitet. Gemeinsam erfolgte zuerst die



Besichtigung der zentralen Versorgungstechnik (s. Foto). Anschließend

wurden Laufdaten und Verbräuche aufgenommen, die Wasserqualitäten gemessen und geprüft sowie die Datenspeicher der Systeme ausgelesen.

**An beiden Standorten führte die Haustechnik regelmäßige Kontrollen der Anlagen durch. Beide Male wurde eindrucksvoll die Laufsicherheit der dort installierten W.A.L.-Anlagen bestätigt.**

Im Diakonie-Altenheim führte die Verbesserung der Wasserqualität sogleich zu einer Optimierung der Arbeitsorganisation. Effizientere Arbeitsabläufe mit besseren Spülergebnissen wirkten sich direkt auf die Wirtschaftlichkeit aus.

Im Beispiel des Maritim Hotels steht mit dem technischen Leiter, Johann Prokscha, und seinen Mitarbeitern eine kompetente und überzeugende Mannschaft bereit, die den riesigen Gebäudekomplex optimal überwacht und technisch in Schuss hält. Hier stellen eine Doppelenthärtungsanlage sowie ein BlauWAL-System die zentrale Versorgung der Verbraucher mit allen geforderten Wasserqualitäten sicher: Weichwasser und verschnittenes Weichwasser für die Spültechnik und weitere Verbraucher, entsalztes Wasser für die Spültechnik und Aquamix-Wasser für Dampfgerätee und Kaffeeautomaten. Der Sinn der engen Zusammenarbeit zwischen der technischen Leitung des Maritim-Hotels und der Servicebegleitung der Firma Winnen Wassertechnik

wurde bei diesem Besuch eindeutig bestätigt. Der BlauWAL arbeitet seit der ersten Stunde optimal - eine Technik, die überzeugt. Doch Vernetzung bedeutet nicht nur die Kontrolle der Aufbereitungstechnik. An den Schnittstellen, dort, wo das Wasser ankommt, gilt es, die Ergebnisse zu prüfen. Nur so kann die volle Leistung und Wirtschaftlichkeit im Küchen- und Spülbereich sichergestellt werden. Eine regelmäßige und kompetente Kontrolle z.B. der Spül- und Reinigungsergebnisse muss zwingend durchgeführt werden. Hier ist das Potential besonders hoch, dass durch Fehler und Minderleistungen Betriebskosten entstehen, die absolut unnötig sind. Eine klar definierte und schriftlich dokumentierte Dienstleistung der Chemielieferanten erkennt Probleme, löst diese, schafft hygienische Sicherheit und erspart dem Kunden unnötige Kosten. Die so sichergestellten Ergebnisse im Spül- und Reinigungsbereich sind nicht nur im angeführten Beispiel ein unbedingtes Muss für den Hotel- und Gastromarkt sowie die Gemeinschaftsverpflegung. Sie schaffen vor allem auch eines: **WIRTSCHAFTLICHKEIT!**

